

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terkait.....	36
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 3.3 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4.1 Gambaran mutu pelayanan poli spesialis anak pasien rawat jalan berdasarkan dimensi reliability di Rumah Sakit Brawijaya Duren Tiga Jakarta Selatan Tahun 2021.....	54
Tabel 4.2 Gambaran mutu pelayanan poli spesialis anak pasien rawat jalan berdasarkan dimensi responsiveness di Rumah Sakit Brawijaya Duren Tiga Jakarta Selatan Tahun 2021.....	55
Tabel 4.3 Gambaran mutu pelayanan poli spesialis anak pasien rawat jalan berdasarkan dimensi empathy di Rumah Sakit Brawijaya Duren Tiga Jakarta Selatan Tahun 2021.....	56
Tabel 4.4 Gambaran mutu pelayanan poli spesialis anak pasien rawat jalan berdasarkan dimensi tangible di Rumah Sakit Brawijaya Duren Tiga Jakarta Selatan Tahun 2021.....	57
Tabel 4.5 Gambaran mutu pelayanan poli spesialis anak pasien rawat jalan berdasarkan dimensi assurance di Rumah Sakit Brawijaya Duren Tiga Jakarta Selatan Tahun 2021.....	57
Tabel 4.6 Gambaran mutu pelayanan poli spesialis anak pasien rawat jalan di Rumah Sakit Brawijaya Duren Tiga Jakarta Selatan Tahun 2021.....	58